

Оферта на заключение Договора об оказании образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по адресам <https://edu.onstudy.org/oferta.pdf> и <https://onstudy.org/oferta.pdf>, является предложением Индивидуального предпринимателя Диденко Сергея Юрьевича, осуществляющего деятельность под проектом OnStudy (далее — Исполнитель), заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее — Договор) с любым заинтересованным совершеннолетним физическим лицом (далее — Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайтах <https://edu.onstudy.org/> и <https://onstudy.org/> и/или на странице системы приема платежей Юкасса, Сбербанк, Т-Банк (эквайринг), и/или с помощью сервиса Яндекс.Сплит и иных сервисов для оплаты с рассрочкой платежей;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайтах <https://edu.onstudy.org/> и <https://onstudy.org/> и/или на странице системы приема платежей CloudPayments, Юкасса, Т-Банк эквайринг, системы рассрочек, Долями, и/или с помощью сервиса Яндекс.Сплит и иных сервисов для оплаты с рассрочкой платежей: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Зарегистрироваться», «Зарегистрироваться на вебинар», «Оставить заявку», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- при самостоятельной оплате стоимости образовательных услуг;
- при оплате стоимости образовательных услуг в кредит или заем;
- при оплате стоимости образовательных услуг посредством сервисов для оплаты с рассрочкой платежей через договор поручения в отношении выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Термины

1.1. Для целей настоящего Договора нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Программа	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая Исполнителем с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, описание которой размещается на сайтах https://edu.onstudy.org/ и https://onstudy.org/ , на странице соответствующего продукта, а также может конкретизироваться в учебном плане, личном кабинете, описании тарифа, презентации программы и иных информационных материалах Исполнителя.
Обучающийся	совершеннолетнее физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и осваивающее Программу.
Платформа	принадлежащая либо правомерно используемая Исполнителем информационная среда, включая сайт, личный кабинет, программную оболочку, базы данных, видеохостинг, чаты, сервисы сопровождения и иные цифровые инструменты, посредством которых организуется обучение по Программе и взаимодействие с Обучающимся.
Официальный сайт Исполнителя	сайт, размещённый по адресам https://edu.onstudy.org/ и https://onstudy.org/ .
Личный кабинет	совокупность защищённых страниц Платформы, доступ к которым предоставляется Обучающемуся после регистрации и авторизации с использованием его учётных данных. Все действия, совершённые через Личный кабинет с использованием логина и пароля Обучающегося, признаются совершёнными самим Обучающимся.

Модуль	составная часть Программы, объединяющая материалы, уроки, задания, вебинары, разборы, методические материалы и иные элементы, посвящённые определённой теме.
Период доступа	период, в течение которого Обучающемуся открыт доступ к материалам Программы, модулям, заданиям, чатам, вебинарам и иным элементам Платформы в пределах соответствующего тарифа.
Период сопровождения	период, в течение которого за Обучающимся резервируются и могут быть использованы ресурсы Исполнителя по координаторскому, кураторскому, методическому, организационному и техническому сопровождению.
Недостаток платных образовательных услуг	несоответствие услуг обязательным требованиям закона либо условиям настоящего Договора, при этом к недостаткам не относятся субъективные ожидания Обучающегося, изменение его личной мотивации, творческого самоощущения, профессиональных целей, внутренней оценки результатов обучения, несогласие с авторской методикой, форматом, объёмом, интенсивностью, последовательностью либо хронометражем материалов.
Фактически оказанная часть комплексной услуги	часть обязательств Исполнителя, исполненная к моменту прекращения Договора, включая, помимо прочего, предоставление доступа к Платформе, открытие модулей, организацию и резервирование сопровождения, предоставление цифровой инфраструктуры, учебно-методических и иных материалов.
Прямые расходы по сделке	фактически понесённые Исполнителем расходы, непосредственно связанные с заключением и исполнением конкретного договора с Обучающимся, включая эквайринг, банковские комиссии, агентские и партнёрские вознаграждения, выплаты CPA-сетям, комиссии отдела продаж, обязательные налоги и иные аналогичные издержки.

Исходный платёжный маршрут	тот способ и цепочка проведения платежа, по которым денежные средства были перечислены в адрес Исполнителя, включая оплату банковской картой, через кредитную организацию, платёжного посредника, сервис рассрочки, сервис сплит-платежей или иное лицо, участвующее в приёме платежа.
Юридически значимое сообщение	уведомление, заявление, претензия, требование о возврате денежных средств, отказ от Договора, требование о перерасчёте, требование имущественного характера либо иное сообщение, которое влечёт изменение, прекращение, оспаривание или исполнение обязательств Сторон.
Закон	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, а также обеспечить сопутствующие организационные, технические, методические и иные предусмотренные тарифом элементы сопровождения, а Обучающийся обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Существенные характеристики выбранной Программы, включая её наименование, вид, подвид, форму обучения, описание содержания, состав модулей, срок или порядок предоставления доступа, наличие либо отсутствие сопровождения, стоимость, порядок оплаты и иные существенные параметры, определяются настоящим Договором, информацией на странице соответствующей Программы на сайте Исполнителя, а также данными, размещёнными в Личном кабинете.

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/01007938 от 26 декабря 2023 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно.

2.4. По общему правилу образовательные услуги оказываются в заочной форме с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, если иное прямо не указано Исполнителем в описании конкретной Программы.

2.5. Программа может включать в себя как исключительно образовательные материалы, так и дополнительные сервисные элементы: проверки работ, обратную связь, участие в чатах, вебинарах, кураторское и координаторское сопровождение, техническую поддержку, организационные уведомления, методические разъяснения и иные составляющие, прямо предусмотренные тарифом или описанием Программы.

2.6. Услуги сопровождения, включая взаимодействие с кураторами, координаторами, техническими специалистами и иными представителями Исполнителя, оказываются по модели абонентского обслуживания: Обучающийся оплачивает право требовать

предоставления соответствующего сопровождения в пределах предусмотренного периода, а не исключительно объём фактически запрошенных им коммуникаций.

2.7. Неиспользование Обучающимся Платформы, отдельных модулей, чатов, вебинаров, сервисов сопровождения, возможности направлять задания на проверку либо обращаться к кураторам и координаторам само по себе не свидетельствует о неоказании услуги и не освобождает Обучающегося от обязанности оплатить Программу.

3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно определять содержание Программы, образовательную методику, структуру модулей, последовательность открытия материалов, формат вебинаров, разборов и обратной связи, перечень используемых платформ и цифровых инструментов.

3.1.2. Предоставлять доступ к модулям и иным материалам одновременно, поэтапно, по графику, по мере прохождения предыдущих этапов либо иным способом, определяемым Исполнителем исходя из методики конкретной Программы.

3.1.3. Вносить изменения в Программу, учебный план, расписание, состав преподавателей, кураторов, платформ, материалов и сервисов сопровождения при условии сохранения общей направленности, назначения и потребительской ценности Программы.

3.1.4. Требовать от Обучающегося соблюдения учебной дисциплины, правил использования Платформы, правил поведения в чатах, на вебинарах и иных площадках взаимодействия.

3.1.5. Ограничивать участие Обучающегося в чатах, вебинарах, консультациях и иных каналах коммуникации, а также приостанавливать либо прекращать сопровождение в случае оскорбительного поведения, угроз, злоупотребления правом, нарушения правил Платформы, нарушения интеллектуальных прав Исполнителя или иных существенных нарушений Договора.

3.1.6. Запрашивать у Обучающегося подтверждение личности, платёжных реквизитов, способа оплаты, права на получение возврата и иных данных, необходимых для исполнения Договора и рассмотрения заявлений Обучающегося.

3.1.7. Использовать для организации обучения сторонние платформы, сервисы видеосвязи, хранилища материалов, мессенджеры, CRM-системы, платёжные и иные технические решения.

3.2. Обучающийся вправе:

3.2.1. Получать доступ к материалам Программы в объёме, предусмотренном выбранным тарифом и описанием Программы.

3.2.2. Получать организационную, техническую и методическую информацию, относящуюся к освоению Программы.

3.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с доступом к Платформе, техническими сбоями, порядком освоения Программы и иными вопросами, входящими в объём предусмотренного сопровождения.

3.2.4. Отказаться от Договора в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. После акцепта Оферты и при соблюдении Обучающимся условий Договора предоставить ему доступ к Программе, Платформе и предусмотренным тарифом сервисам в сроки, указанные в описании Программы либо разумно необходимые для технической активации доступа.

4.1.2. Организовать образовательный процесс в соответствии с настоящим Договором, выбранной Программой, применяемой Исполнителем образовательной моделью и используемыми дистанционными технологиями.

4.1.3. Предоставлять Обучающемуся доступ к материалам Программы, модулям, заданиям и иным элементам Платформы в объеме, предусмотренном соответствующим тарифом.

4.1.4. При наличии в Программе сопровождения обеспечить возможность обращения Обучающегося к соответствующим специалистам Исполнителя в пределах установленного периода сопровождения и в рамках предусмотренного формата взаимодействия.

4.1.5. При наличии законных оснований выдавать документы об обучении, справки и иные документы, предусмотренные конкретной Программой и действующим законодательством.

4.2. Обучающийся обязан:

4.2.1. До акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с описанием Программы, условиями Договора, локальными актами Исполнителя, правилами использования Платформы, условиями оплаты, сроками доступа, объемом сопровождения и иными существенными условиями.

4.2.2. Предоставить при регистрации и оплате достоверные сведения о себе, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, запрашиваемые Исполнителем, а также своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

4.2.3. Самостоятельно обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения, доступа к сети Интернет и иных технических условий, необходимых для использования Платформы и освоения Программы.

4.2.4. Самостоятельно и добросовестно осваивать Программу, соблюдать график её прохождения, выполнять задания и использовать предоставленный доступ разумно и по назначению.

4.2.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о технических проблемах доступа к Платформе и материалам, а при заявлении требований о недостатках цифровых материалов — конкретизировать такие недостатки, указывая соответствующий модуль, урок, описание проблемы, тайм-коды, ссылки, скриншоты и иные данные, позволяющие идентифицировать проблему.

4.2.6. Не совершать действий, направленных на дестабилизацию работы Платформы, обход технических ограничений, неправомерный доступ к материалам, копирование, распространение, запись либо передачу материалов третьим лицам.

4.2.7. Соблюдать правила взаимодействия с преподавателями, кураторами, координаторами, другими обучающимися и представителями Исполнителя.

4.2.8. Принимать услуги в порядке, установленном настоящим Договором, и заявлять мотивированные претензии в срок и способом, предусмотренными настоящим Договором.

4.3. Стороны согласовали, что предоставление доступа к Платформе, создание и активация Личного кабинета, открытие модулей, резервирование ресурсов сопровождения, предоставление организационных и технических сервисов являются самостоятельными составными частями комплексной услуги и учитываются при определении объёма фактически оказанных услуг.

4.4. Стороны согласовали, что субъективная оценка Обучающимся полезности, глубины, интенсивности, творческой ценности, мотивационного эффекта, эстетического результата или иного персонального восприятия Программы не может сама по себе рассматриваться как доказательство ненадлежащего качества услуги.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость образовательных услуг по каждой Программе определяется Исполнителем самостоятельно и указывается на странице соответствующей Программы на сайтах <https://edu.onstudy.org/> и <https://onstudy.org/>, а также может конкретизироваться в счёте, платёжной форме, карточке продукта, описании тарифа и иных материалах Исполнителя. НДС не облагается в соответствии с подпунктом 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что до оплаты ознакомился со стоимостью Программы, составом выбранного тарифа, условиями доступа, сопровождения и оплаты, а также согласен с тем, что цена Договора включает в себя стоимость комплексной услуги, состоящей из образовательной, технической, организационной, методической и сопровождающей составляющих.

5.3. Оплата услуг может производиться одним из способов, предлагаемых Исполнителем на момент оформления заказа, в том числе:

5.3.1. посредством единовременной 100% предоплаты;

5.3.2. с использованием кредитных продуктов банков и иных финансовых организаций;

5.3.3. с использованием сервисов рассрочки, сплит-платежей, платёжных посредников и иных аналогичных механизмов.

5.4. Датой оплаты и, если иное не следует из существа выбранного способа расчёта, датой заключения Договора считается дата фактического поступления денежных средств Исполнителю либо дата подтверждения платёжного обязательства по платёжному маршруту, предусмотренному соответствующим способом оплаты.

5.5. При использовании кредитных продуктов, сервисов рассрочки, сплит-платежей и иных посреднических механизмов Обучающийся самостоятельно вступает в правоотношения с соответствующим банком, платёжным сервисом, кредитором, кредитным брокером либо

иным лицом, обеспечивающим выбранный способ оплаты. Исполнитель не несёт ответственности за условия таких договоров, порядок начисления процентов, комиссий, график платежей, порядок одобрения либо отказа в предоставлении финансирования.

5.6. Стоимость Программы не подлежит увеличению после заключения Договора, за исключением случаев приобретения Обучающимся дополнительных услуг, продуктов, модулей или апгрейда тарифа по собственной инициативе.

5.7. Стороны согласовали, что цена Договора имеет сложную и нелинейную структуру и не сводится к механическому делению общей стоимости на количество календарных дней обучения, количество уроков, количество модулей либо количество обращений к Исполнителю.

5.8. В структуру цены входят, в том числе, но не ограничиваясь:

5.8.1. стоимость предоставления доступа к Платформе, создания и активации Личного кабинета, технического подключения, настройки аккаунта и инфраструктурного сопровождения;

5.8.2. стоимость образовательных модулей и учебно-методических материалов;

5.8.3. стоимость организационного, координаторского, кураторского, методического и технического сопровождения;

5.8.4. прямые расходы по сделке.

5.9. Стороны отдельно согласовали, что вводный (первый, стартовый, базовый) модуль Программы имеет повышающий коэффициент стоимости, поскольку содержит ядро авторской методологии, базовую систему координат Программы и ключевые стартовые материалы, необходимые для дальнейшего освоения курса. Стоимость такого модуля не является равной стоимости каждого последующего модуля.

5.10. Стороны отдельно согласовали, что стоимость модулей, доступ к которым уже был открыт Обучающемуся, учитывается как стоимость фактически оказанной части комплексной услуги независимо от того, воспользовался ли Обучающийся таким доступом полностью, частично или не воспользовался им вовсе.

5.11. Стоимость услуг кураторов, координаторов и иных сервисов сопровождения определяется по модели абонентского обслуживания: соответствующая часть цены уплачивается за резервирование ресурсов Исполнителя и право Обучающегося требовать сопровождение в пределах соответствующего периода. Указанная часть стоимости подлежит учёту как фактически оказанная с момента начала периода сопровождения, резервирования за Обучающимся соответствующих ресурсов Исполнителя и предоставления возможности пользоваться предусмотренными тарифом каналами коммуникации и обратной связи. Отсутствие обращений Обучающегося, неиспользование чатов, непередача работ на проверку, невход в Личный кабинет и иное неиспользование предусмотренных возможностей сопровождения не означает неоказание соответствующей части услуг.

5.12. Стоимость доступа к Платформе, создание и активация Личного кабинета, направление логина и пароля, открытие цифровой среды обучения и подключение Обучающегося к инфраструктуре Исполнителя считаются фактически оказанной частью услуги с момента предоставления Обучающемуся возможности входа на Платформу.

5.13. В случае неосвоения Обучающимся Программы полностью или частично по причинам, не связанным с доказанным ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителем, включая непосещение занятий, непросмотр материалов, невыполнение домашних заданий, неучастие в вебинарах, неиспользование сопровождения и иные аналогичные обстоятельства, услуги Исполнителя считаются оказанными в той части, в которой Исполнитель предоставил Обучающемуся соответствующий доступ, инфраструктуру и возможность получения результата.

5.14. Исполнитель вправе использовать любые законные платёжные решения и не отвечает за временные технические сбои на стороне банков, платёжных агрегаторов, операторов электронных средств платежа, сервисов рассрочки и иных третьих лиц. При этом Исполнитель принимает к рассмотрению обращения Обучающегося, связанные с подтверждением факта оплаты, только при наличии сведений, позволяющих идентифицировать соответствующий платёж.

5.15. Все расчёты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.16. Порядок возврата денежных средств, состав учитываемых элементов цены, правила определения фактически оказанной части комплексной услуги и фактически понесённых расходов определяются разделами 7 и 8 настоящего Договора, а также Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

5.17. Стороны не подписывают отдельные акты сдачи-приёмки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Обучающимся по каждому открытому модулю Программы в полном объёме, если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента открытия доступа к соответствующему модулю Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированную письменную претензию к качеству оказания услуг в порядке, установленном разделами 7 и 9 Договора. Отсутствие такой претензии означает безусловное подтверждение факта оказания и приёмки соответствующей части услуг, при этом подписание отдельных физических актов не требуется.

6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

6.1. В рамках обучения по Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся на условиях неисключительной лицензии в смысле статьи 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации ограниченное, простое, неисключительное, непередаваемое право доступа к Платформе, материалам Программы, аудиовизуальным произведениям, учебно-методическим материалам, базам данных, текстам, изображениям, презентациям, рабочим тетрадям, чек-листам, шаблонам, вебинарам, записям разборов и иным результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя исключительно для личного использования Обучающимся в целях освоения оплаченной Программы в период действия доступа.

6.1.1. Вознаграждение за предоставление неисключительной лицензии включено в общую стоимость по Договору, считается полностью выплаченным Обучающимся и полностью исполненным Исполнителем в момент направления Обучающемуся аутентификационных данных (логина и пароля). В силу правовой природы лицензионного договора указанная часть стоимости возврату не подлежит независимо от факта просмотра материалов, интенсивности использования Платформы или степени освоения Программы.

6.2. Обучающемуся категорически запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя: копировать, записывать с экрана, скачивать сверх прямо разрешённого функционала, воспроизводить, перерабатывать, распространять, публиковать, передавать,

продавать, предоставлять сублицензии, размещать в открытом доступе, на файлообменных ресурсах, в складчинах, закрытых сообществах, чатах или иным способом использовать материалы Программы полностью или частично, а также организовывать доступ третьих лиц к таким материалам.

6.3. Обучающемуся запрещается передавать третьим лицам логин, пароль, коды доступа, ссылки-приглашения, материалы из личного кабинета, записи вебинаров, методические материалы и любые иные элементы доступа к Платформе и Программе. Все действия, совершённые с использованием учётных данных Обучающегося, считаются совершёнными самим Обучающимся до момента получения Исполнителем письменного уведомления о компрометации доступа.

6.4. Использование Платформы, материалов Программы и любых результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя не означает передачи, отчуждения или предоставления Обучающемуся исключительных прав либо права использования за пределами прямо предусмотренных настоящим Договором целей. Любые права, прямо не предоставленные Обучающемуся настоящим Договором, сохраняются за Исполнителем в полном объёме.

6.5. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся общедоступной, включая содержание обучающих материалов, методические наработки, внутренние регламенты сопровождения, содержание обратной связи, переписку с кураторами и координаторами, а также сведения об иных обучающихся. Обучающийся обязуется не разглашать такую информацию и не использовать её во вред Исполнителю.

6.6. Для фиксации фактов нарушения условий настоящего раздела Исполнитель вправе использовать любые не запрещённые законом доказательства, включая технические логи Платформы, сведения об авторизациях, IP-адреса, данные о сессиях доступа, скриншоты, видеозаписи, ссылки на публикации, переписку, нотариальные протоколы осмотра сайтов и иные цифровые следы.

6.7. Нарушение настоящего раздела рассматривается как существенное нарушение Договора и влечёт последствия, предусмотренные разделами 7 и 8 настоящего Договора, включая прекращение доступа к Платформе и взыскание штрафа и убытков.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта Оферты) и до момента прекращения доступа Обучающегося к Программе, завершения обучения, отчисления либо расторжения Договора по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а в части денежных обязательств — до полного исполнения Сторонами соответствующих обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя, включая случаи существенного нарушения Обучающимся правил обучения, порядка использования Платформы, требований раздела 6 настоящего Договора, а также в случаях невозможности исполнения договора по причинам, зависящим от Обучающегося.

7.4. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора в порядке статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вместе с тем указанные нормы прямо предусматривают, что при таком отказе Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанной части комплексной услуги, а также фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Такой отказ не означает автоматического возникновения права на возврат полной уплаченной суммы.

7.5. Для целей настоящего Договора различаются:

7.5.1. отказ от Договора по личным причинам Обучающегося, включая изменение ожиданий, профессиональных целей, восприятия Программы, переоценку собственных навыков, эмоциональные или мотивационные причины, несогласие с авторским форматом подачи, длительностью отдельных материалов, темпом освоения либо иные обстоятельства, не свидетельствующие сами по себе о доказанном недостатке услуги;

7.5.2. требования, основанные на заявлении о недостатках услуги, которые подлежат рассмотрению только при условии соблюдения Обучающимся порядка, установленного пунктом 8.2 настоящего Договора.

7.6. Любые заявления Обучающегося о расторжении Договора, возврате денежных средств, предъявлении претензий имущественного характера, а также претензии по качеству услуг признаются надлежащими только при их направлении в письменной форме на бумажном носителе заказным письмом с описью вложения по адресу Исполнителя: 127473, Россия, г. Москва, 1-й Самотёчный пер., дом 12, стр. 1, офис 57, либо при личном вручении под расписку уполномоченному представителю Исполнителя.

7.7. Сообщения, направленные по электронной почте, в мессенджерах, социальных сетях, чатах Платформы или иными электронными способами, имеют исключительно организационно-информационный характер и не заменяют письменные юридически значимые заявления, указанные в пункте 7.6 настоящего Договора.

7.8. Заявление Обучающегося о возврате денежных средств и/или расторжении Договора должно содержать фамилию, имя, отчество Обучающегося, наименование Программы, дату оплаты, адрес электронной почты, номер телефона, описание заявленного требования, банковские реквизиты (при наличии применимого платёжного маршрута), сведения о способе оплаты, в том числе наименование сервиса, банка, платёжной системы, сервиса рассрочки, сплит-платежа либо иного посредника, через который была произведена оплата, а также подпись Обучающегося.

7.9. При досрочном прекращении Договора Исполнитель закрывает доступ к образовательной программе, личному кабинету, материалам, вебинарам, записям и сервисам сопровождения с момента получения надлежащего уведомления об отказе либо с момента вступления в силу решения Исполнителя о прекращении Договора.

7.10. Срок рассмотрения заявления, претензии либо иного юридически значимого требования Обучающегося составляет 10 (десять) рабочих дней и начинается течь исключительно с даты фактического получения Исполнителем письменного обращения, оформленного в соответствии с настоящим разделом.

7.11. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем только в пределах суммы, фактически поступившей Исполнителю по соответствующей сделке, и только по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Договором и Приложением № 1 к нему.

7.12. Договор считается прекращённым с даты получения Исполнителем надлежащего уведомления Обучающегося об отказе от Договора, если иная дата не вытекает из соглашения Сторон, существа принятого решения либо внутреннего акта Исполнителя, оформляющего прекращение доступа и обучения.

7.13. В связи с прекращением Договора доступ к образовательной программе, личному кабинету, материалам, вебинарам, записям, чатам и сервисам сопровождения подлежит закрытию, если иное прямо не согласовано Сторонами письменно.

8. Ответственность Сторон

8.1. При нарушении Обучающимся обязательств, предусмотренных разделом 6 Договора, включая копирование, запись с экрана, воспроизведение, распространение материалов Программы, использование стороннего программного обеспечения, браузерных расширений, скриптов, загрузчиков, парсеров и иных технических средств для скачивания, извлечения, массового сохранения или обхода технических ограничений Платформы в отношении видеоматериалов и иных материалов Программы, совместное использование аккаунта несколькими лицами, передачу логина, пароля, кодов доступа и иных учётных данных третьим лицам, размещение материалов в открытом доступе, на файлообменных ресурсах, в складчинах либо иное нарушение исключительных прав Исполнителя, Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей за каждый выявленный факт нарушения, а также возместить все документально подтверждённые убытки сверх суммы штрафа. При выявлении нарушения Исполнитель вправе немедленно ограничить либо полностью прекратить доступ Обучающегося к Платформе, Программе, материалам, личному кабинету и сервисам сопровождения без возврата денежных средств.

8.2. Если Обучающийся заявляет о недостатках услуги, он обязан конкретизировать такие недостатки, указав модуль, урок, дату доступа, описание недостатка и, если речь идёт о цифровом контенте, конкретные тайм-коды, ссылки, скриншоты и иные данные, позволяющие идентифицировать заявленный недостаток. Отсутствие такой конкретизации рассматривается как отсутствие надлежащего обращения по качеству.

8.3. Субъективная неудовлетворённость Обучающегося результатами обучения, изменение настроения, творческого самоощущения, уровня уверенности, внутренней оценки собственных работ, профессиональных планов, а равно несогласие с авторским форматом обучения, методикой, структурой программы, хронометражем видеоуроков, стилем подачи материала, глубиной погружения либо интенсивностью программы не являются недостатками услуги и не образуют основания для возврата полной стоимости услуг как за некачественно оказанную услугу.

8.3.1. Исполнитель не несёт ответственности за субъективные переживания Обучающегося, изменение его внутренней оценки собственных результатов, уровня уверенности, творческого самоощущения либо несоответствие личных ожиданий внутреннему опыту, формирующемуся в процессе прохождения Программы, при условии, что сама услуга была предоставлена, доступ к Программе был открыт, а сопровождение со стороны команды Исполнителя осуществлялось в предусмотренном объёме.

8.3.2. Образовательная программа не предполагает гарантирования конкретного эмоционального состояния, неизменности самооценки Обучающегося, художественной удовлетворённости собственными работами либо совпадения субъективных ожиданий с фактическим опытом прохождения обучения. Подобные обстоятельства не свидетельствуют автоматически о ненадлежащем качестве образовательной услуги.

8.4. Отдельные записи, дополнительные уроки, вспомогательные видеоматериалы, архивные эфиры, разборы и иные материалы, сопровождающие основную образовательную программу, являются вспомогательными (дополнительными) материалами и оцениваются с учётом их вспомогательной функции в составе комплексной услуги. Само по себе наличие технических недочётов в таких вспомогательных материалах, при отсутствии доказанного дефекта всей основной образовательной услуги, не является основанием для признания всей комплексной услуги некачественной и не образует безусловного права на возврат 100% уплаченных денежных средств.

8.5. В случае получения надлежащим образом оформленной претензии о технических недостатках материалов Исполнитель заявляет о готовности безвозмездно устранить все конкретизированные технические недостатки в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Обучающегося перечня конкретных дефектов, включая указание модуля, урока, тайм-кодов, ссылок, описания проблемы и иных данных, позволяющих идентифицировать недостаток, либо предоставить альтернативный доступ к соответствующим материалам. До истечения указанного срока и при отсутствии отказа Исполнителя от устранения недостатков требования о возврате 100% стоимости услуг по мотиву некачественности не подлежат удовлетворению.

8.6. Готовность Исполнителя к безвозмездному устранению заявленных технических недостатков в разумный срок подтверждает добросовестное исполнение им обязанностей по договору и сама по себе исключает вывод о том, что вся комплексная образовательная услуга является некачественной по причине отдельных устранимых технических замечаний в дополнительных материалах.

8.7. При рассмотрении требований Обучающегося о возврате денежных средств Исполнитель исходит не из номинальной цены договора, а из суммы денежных средств, фактически поступивших на расчётный счёт Исполнителя по соответствующей сделке. Исполнитель не несёт ответственности по обязательствам Обучающегося перед банком, кредитором, кредитным брокером либо сервисом рассрочки, не определяет порядок перерасчёта обязательств Обучающегося перед такими лицами и не вправе перечислять денежные средства способом, отличным от исходного платёжного маршрута.

8.8. Неустойка, штраф по Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей», компенсация морального вреда, судебные расходы и иные дополнительные суммы подлежат рассмотрению исключительно при наличии установленных законом оснований и не возникают автоматически при наличии спора о правовой квалификации требований, объёме оказанной услуги либо составе фактически понесённых расходов.

8.9. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объёме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удалённого доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несёт ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

8.10. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя Обучающийся обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

8.11. В случае инициирования Обучающимся необоснованного судебного разбирательства и отказа суда в удовлетворении его требований полностью или в существенной части

Исполнитель вправе требовать взыскания с Обучающегося всех понесённых судебных расходов в порядке, предусмотренном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации, включая, помимо прочего, расходы на оплату услуг представителей и юристов, проведение экспертиз, нотариальные расходы, почтовые и транспортные издержки, а также иные документально подтверждённые судебные издержки.

8.12. В случае распространения Обучающимся заведомо недостоверных, ложных, порочащих или вводящих в заблуждение сведений об Исполнителе, его работниках, Программе, качестве услуг, порядке возврата денежных средств либо обстоятельствах взаимодействия Сторон Исполнитель вправе требовать прекращения такого распространения, удаления соответствующих публикаций, размещения опровержения, а также защиты деловой репутации, возмещения убытков и применения иных способов защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Электронная почта, мессенджеры, чаты Платформы и иные цифровые каналы связи используются Сторонами для оперативного организационного взаимодействия по вопросам доступа к платформе, обучения, сопровождения, проверки заданий, информирования о расписании, технических уведомлений и иных сообщений информационного характера.

9.2. Адрес электронной почты info@onstudy.org является адресом клиентской и информационной поддержки Исполнителя. Сообщения, направленные на этот адрес, не считаются официальными заявлениями о возврате денежных средств, претензиями имущественного характера, заявлениями об одностороннем отказе от Договора или иными юридически значимыми сообщениями, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

9.3. Любые уведомления, заявления и претензии, связанные с изменением, прекращением, оспариванием либо имущественным исполнением обязательств Сторон, подлежат направлению исключительно в письменной форме на бумажном носителе в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора. Дальнейшее взаимодействие Сторон по юридически значимым вопросам и претензионной переписке после направления уведомления об отказе от Договора также осуществляется в письменной форме заказным письмом с описью вложения по официальному почтовому адресу Исполнителя.

9.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных ими каналов связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или неознакомлением с сообщениями организационно-информационного характера, направленными по электронной почте, в связи с техническими неисправностями, отсутствием доступа к электронной почте, результатами фильтрации сообщений либо по иным аналогичным причинам.

9.5. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, адреса электронной почты, номера телефона, банковских реквизитов или иных существенных данных любая из Сторон обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты соответствующего изменения. Риск неблагоприятных последствий непредставления или несвоевременного представления таких сведений несёт Сторона, допустившая нарушение.

9.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.7. Обучающийся даёт своё согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и

зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайтах <https://edu.onstudy.org/> и <https://onstudy.org/>, в информационных материалах Исполнителя и в иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Диденко Сергей Юрьевич, проект OnStudy

Юридический адрес: 127473, Россия, г. Москва, 1-й Самотёчный пер., дом 12, стр. 1, офис 57

ИНН 770770742284

ОГРНИП 314774608501050

Расчётный счёт 40802810338000069160

Банк ПАО Сбербанк

БИК банка 044525225

Корреспондентский счёт банка 3010181040000000225

Эл. адрес: info@onstudy.org



Приложение № 1 к Договору

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом части стоимости услуг в случае досрочного прекращения Договора.

1. Возврат денежных средств возможен до полного исполнения Исполнителем обязательств по Договору и осуществляется в соответствии со статьями 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также с учётом правовой квалификации заявленного требования.

2. Если обращение Обучающегося связано с личными причинами, изменением ожиданий, восприятия, профессиональных целей, эмоциональной реакцией, несогласием с авторским форматом или иными обстоятельствами, не подтверждающими наличие недостатка услуги, такое обращение рассматривается как односторонний отказ от Договора по статье 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статье 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Возврат не рассчитывается механически пропорционально календарным дням обучения и не определяется исключительно исходя из субъективной полезности Программы для Обучающегося. При расчёте подлежат учёту фактически оказанная часть комплексной услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы.

4. Расчёт осуществляется исходя из суммы денежных средств, фактически поступивших Исполнителю по конкретной сделке. Если оплата производилась за счёт кредитных средств, банковского продукта, сервиса рассрочки, сплит-платежа либо иного платёжного посредника, Исполнитель не является стороной соответствующего договора между Обучающимся и таким лицом, не отвечает за перерасчёт обязательств Обучающегося по такому договору и инициирует возврат исключительно по исходному платёжному маршруту.

5. В состав фактически понесённых расходов и фактически оказанной части комплексной услуги, подлежащих учёту при расчёте суммы возврата, включаются, в том числе, но не ограничиваясь:

5.1. прямые расходы по сделке: эквайринг, банковские комиссии, агентские вознаграждения, выплаты партнёрским и CPA-сетям за привлечение клиента по конкретной сделке, комиссионные вознаграждения менеджерам и иным сотрудникам отдела продаж, страховые взносы работодателя и иные обязательные начисления, связанные с выплатой таких комиссионных вознаграждений, а также иные обязательные налоговые и аналогичные платежи, возникающие в связи с заключением и исполнением конкретной сделки;

5.2. расходы на предоставление и активацию персонального доступа к цифровой образовательной платформе, включая создание и активацию персонального аккаунта обучающегося, предоставление доступа к закрытой цифровой образовательной среде, подключение к образовательному контенту и внутренним сервисам платформы, обеспечение функционирования личного кабинета, сохранение прогресса обучения, техническое сопровождение пользовательского доступа, а также резервирование инфраструктурных ресурсов платформы под конкретного обучающегося на период участия в программе; такие расходы возникают с момента активации доступа и не сводятся исключительно к числу

фактически просмотренных уроков, поскольку связаны с самим фактом предоставления обучающемуся персонализированного доступа к цифровой системе обучения;

5.3. стоимость образовательных модулей, доступ к которым был открыт Обучающемуся;

5.4. стоимость координаторского сопровождения, включая подключение обучающегося, организационный запуск, администрирование обучения, коммуникационную маршрутизацию, сопровождение по учебному треку, организацию предусмотренной тарифом обратной связи и иные действия по ведению обучающегося в период программы;

5.5. стоимость кураторского сопровождения, включая обратную связь, учебную навигацию, анализ входных данных обучающегося, методическую подготовку к сопровождению, административное взаимодействие в CRM, мониторинг активности и резервирование временного ресурса куратора на период участия обучающегося в программе, независимо от интенсивности последующего использования обратной связи самим обучающимся;

5.6. стоимость иного методического, организационного и технического сопровождения в пределах периода, в котором за Обучающимся резервировались соответствующие ресурсы Исполнителя.

5.7. Существенная часть стоимости услуг и связанных с их исполнением расходов формируется в момент покупки и старта обучения, а не распределяется линейно на весь срок доступа. Именно в момент акцепта договора и выдачи доступа Исполнитель активирует персональный аккаунт, открывает объём образовательного контента, резервирует ресурсы сопровождения, подключает координатора и куратора, организует техническую инфраструктуру и предоставляет обучающемуся возможность пользоваться программой в пределах установленного периода.

6. Стороны прямо согласовали, что для целей расчёта суммы возврата базой для дальнейшего распределения стоимости является общая цена Договора за вычетом прямых расходов по сделке.

6.1. Из указанной базовой стоимости:

6.1.1. инфраструктурный платёж и вознаграждение за предоставление неисключительной лицензии на Платформу составляют 20% базовой стоимости;

6.1.2. абонентское кураторское и координаторское сопровождение составляет 30% базовой стоимости;

6.1.3. образовательные модули составляют 50% базовой стоимости.

6.2. В пределах стоимости образовательных модулей, указанной в подпункте 6.1.3 настоящих Правил, стоимость первого (вводного, стартового, базового) модуля составляет 50% от стоимости всего образовательного контента Программы, поскольку такой модуль содержит ядро авторской методологии, стартовую систему координат программы, базовые материалы и методическую основу, без которых дальнейшее освоение программы невозможно.

6.3. Оставшаяся часть стоимости образовательных модулей распределяется равномерно между всеми последующими модулями Программы, если иная специальная структура стоимости прямо не установлена Исполнителем для конкретной Программы, тарифа, учебного плана, страницы продукта, приложения к Договору либо внутреннего расчётного документа, доведённого до сведения Обучающегося.

6.4. Если конкретная Программа предполагает иную структуру модулей, иное количество модулей либо иную специальную структуру стоимости, Исполнитель вправе применять такую специальную структуру стоимости при условии, что она была доведена до сведения Обучающегося до оплаты либо вытекает из содержания и методики соответствующей Программы. В таком случае приоритет имеет специальная структура стоимости соответствующей Программы.

7. Стоимость модулей, доступ к которым открыт Обучающемуся, учитывается как стоимость фактически оказанной части услуги и возврату не подлежит независимо от того, воспользовался ли Обучающийся соответствующим доступом полностью, частично либо не воспользовался им вообще. Сам факт открытия модуля и предоставления возможности его освоения имеет юридическое значение для расчёта объёма уже оказанной услуги.

8. Услуги кураторов, координаторов и инфраструктурная поддержка Платформы оказываются по модели абонентского договора: Обучающийся оплачивает право требовать предоставления предусмотренного сопровождения в течение соответствующего периода. Стоимость указанной части услуг подлежит учёту как фактически оказанная с момента старта периода сопровождения, резервирования соответствующих ресурсов Исполнителя за Обучающимся и предоставления ему возможности пользоваться предусмотренными Программой каналами коммуникации, обратной связи, консультаций, созвонов, разборов и иных форм сопровождения. Неиспользование Обучающимся такого права, отсутствие обращений к кураторам, отсутствие входа на Платформу или непрохождение части Программы по причинам, зависящим от Обучающегося, не освобождают его от оплаты указанной части услуг и не являются основанием для возврата соответствующей части стоимости.

9. Если Обучающийся ссылается на недостатки услуги, он обязан предварительно соблюсти порядок, установленный пунктом 8.2 Договора, и предоставить Исполнителю возможность устранить подтверждённые технические недостатки (включая актуальность информации) в течение от 10 до 30 календарных дней. До истечения этого срока требования о возврате полной стоимости услуг по мотиву ненадлежащего качества удовлетворению не подлежат.

10. Заявление о возврате денежных средств должно быть направлено Обучающимся в письменной форме на бумажном носителе в порядке, установленном разделом 7 Договора, и должно содержать сведения, достаточные для идентификации Обучающегося, Программы, даты и способа оплаты, а также заявленного требования.

11. При недостаточности сведений, приложений или реквизитов, отсутствии подписи, невозможности идентифицировать Обучающегося, Программу, платёжный маршрут, сервис оплаты либо заявленное требование, а также при наличии иных недостатков оформления заявления Исполнитель вправе оставить такое обращение без рассмотрения по существу до устранения соответствующих недостатков и запросить у Обучающегося дополнительные документы и информацию. Такое правило установлено в целях надлежащей идентификации заявителя, предотвращения злоупотреблений, ошибок, подмены сведений, несанкционированных обращений и иных рисков неправомерного возврата денежных средств. Срок рассмотрения обращения и возврата в таком случае исчисляется с даты получения полного комплекта необходимых сведений и документов.

11.1. Если до направления Исполнителем ответа по существу первоначального обращения Обучающийся направляет дополнительные сообщения, документы, комментарии, уточнения, новые доводы либо иным образом дополняет ранее направленное обращение, такое обращение рассматривается Исполнителем как обновлённое и подлежащее рассмотрению в окончательной редакции. В этом случае срок рассмотрения начинается течь заново с даты

получения последнего дополнения, поскольку именно с этого момента обращение считается сформированным в окончательном объёме.

12. Возврат денежных средств инициируется Исполнителем после получения надлежащим образом оформленного письменного заявления и полного комплекта необходимых сведений и документов. Срок инициирования возврата и совершения необходимых действий со стороны Исполнителя составляет от 10 (десяти) до 60 (шестидесяти) календарных дней в зависимости от сложности проверки обращения, полноты представленных сведений, особенностей платёжного маршрута, количества посредников, задействованных при оплате, правил банка, платёжной системы, сервиса рассрочки, сплит-платежа или иного участника расчётов, а также иных объективно значимых обстоятельств конкретной сделки. Фактический срок зачисления денежных средств определяется также правилами соответствующего банка, платёжной системы или посредника.

13. В случае оплаты с использованием кредитных средств, сервисов рассрочки, сплит-платежей и иных посреднических механизмов Исполнитель осуществляет возврат части стоимости услуг по исходному платёжному маршруту. Дальнейшее зачисление суммы, перерасчёт задолженности, графика платежей, процентов и иных обязательств Обучающегося осуществляются банком, кредитором, кредитным брокером или соответствующим сервисом в рамках отдельного договора с Обучающимся.

14. Возврат денежных средств не может превышать сумму, фактически поступившую Исполнителю.

14.1. Размер подлежащего возврату платежа определяется как разница между суммой денежных средств, фактически поступившей Исполнителю по соответствующей сделке, и совокупной стоимостью фактически оказанной части комплексной услуги и прямых расходов Исполнителя, понесённых к моменту получения надлежащего уведомления об отказе от Договора.

14.2. При отсутствии положительной разницы между суммой, фактически поступившей Исполнителю, и стоимостью фактически оказанной части комплексной услуги вместе с прямыми расходами Исполнителя денежные средства возврату не подлежат.

14.3. При наличии положительной разницы Исполнитель вправе произвести возврат соответствующей суммы по исходному платёжному маршруту в порядке досудебного урегулирования спора, если иное не вытекает из императивных требований закона.

